AVISO DE PRIVACIDAD

GRAND RAPIDS, S.A. DE C.V. (KAWASAKI SATÉLITE) en adelante el **"Concesionario"**, con domicilio en**: AVENIDA LOMAS VERDES NÚMERO 139, COLONIA SANTA CRUZ ACATLÁN, NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO**, **CÓDIGO POSTAL 53100,** es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que nos proporcione, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables.
La entidad señala como área responsable del tratamiento al Departamento Jurídico, a través del cual se ejercerán los derechos previstos en este Aviso.

1. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO:

- **Datos de Identificación:** (Documento con fotografía expedido por autoridad facultada. Ej. Credencial para Votar, Pasaporte, Licencia para Conducir, entre otros documentos oficiales).
- **Datos de Contacto:** (Ej. Teléfono fijo o móvil, Correo Electrónico, Domicilio con Código Postal, entre otros).
- **Datos Laborales:** (Ej. Documentos que comprueben el lugar donde labora, Afiliación al IMSS-ISSSTE, -recibos de nómina o cualquier otro que acredite que obtiene ingresos).
- **Datos Patrimoniales:** (Ej. Datos sobre bienes mueble e inmuebles de su propiedad o del fiador / aval).
- **Datos Financieros:** (Ej. Tarjetas de Crédito bancarias y/o Comerciales, Estados de Cuenta, Ingresos directos e indirectos).
- **Datos de Facturación**: (Ej. Registro Federal del Causante o RFC / CURP / REPUVE, Comprobante de Domicilio, entre otros).
- **Imágenes de Videovigilancia:** Para Clientes o Visitantes que ingresan a las instalaciones, piso de ventas o servicio de **"El Concesionario"**, contará con Imágenes grabadas de circuito cerrado o de video vigilancia, para garantizar la seguridad e integridad de las instalaciones y de las personas que se encuentran en ella.
- I**mágenes y/o Grabaciones con fines publicitarios**: Para clientes que adquieren vehículos, productos o servicios dentro de las instalaciones de "El Concesionario", se podrán captar imágenes y/o videos del cliente, previa autorización expresa, con fines promocionales y publicitarios en medios físicos y digitales del Concesionario.

Se le informa que **El "Concesionario"** no trata datos personales sensibles, como creencia religiosa o filosófica, preferencia sexual, afiliación política, origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética.

2. FINALIDADES PRIMARIAS O NECESARIAS POR LAS CUALES SE RECABAN LOS DATOS:

I. Realizar los trámites y gestiones para la adquisición de bienes, productos y servicios para nuestros clientes y clientes potenciales;
II. Comercialización de vehículos automotores nuevos y seminuevos, así como toda clase de partes o refacciones y accesorios de los mismos en sus diversas modalidades: contado, crédito y autofinanciamiento;
III. Otorgar toda clase de bienes, productos y servicios para el mantenimiento de su automóvil (refacciones, hojalatería y pintura, servicios varios relacionados con vehículos automotores);
IV. Realizar los diversos trámites para gestionar ante las autoridades competentes, el alta de los vehículos automotores en los padrones vehiculares correspondientes, así como llevar a cabo la verificación ambiental, en su caso;
V. Consultar el historial crediticio ante las sociedades de información crediticia (Buró de Crédito);
VI. Cumplimiento de las obligaciones en materia de garantías en vehículos automotores nuevos, seminuevos y en servicio de reparación y/o mantenimiento;
VII. Informar sobre campañas de seguridad de los vehículos automotores que promueva la planta armadora (llamada/recall), así como de actualizaciones técnicas;
VIII. Tramitar y formalizar un crédito para la adquisición de un vehículo nuevo y/o seminuevos, así como la adquisición de seguros automotrices, conforme a los contratos previamente establecidos por las partes;
IX. Cumplir con todas las actividades complementarias y/o auxiliares necesarias para la comercialización de vehículos automotores nuevos, seminuevos y la prestación de servicios y productos para el mantenimiento de los vehículos;
X. Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones;
XI. Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables;
XII. Mantener actualizados los registros administrados por nosotros o por **KAWASAKI**;
XIII. Para efecto de que se le contacte y se le envíe información, a fin de conocer el nivel de satisfacción, así como, para invitarlo a participar en la evaluación de nuestros procesos de calidad, para validar la calidad de los datos;
XIV. Poder contactar y enviar información respecto a la adquisición de bienes o servicios que se le presten, y
XV. Para dar seguimiento a solicitudes, reclamaciones y/o quejas.

Estas finalidades son necesarias para la relación jurídica y no requieren consentimiento adicional.

3. ADICIONALMENTE LE INFORMAMOS QUE SUS DATOS PUEDEN SER TRATADOS PARA LAS SIGUIENTES FINALIDADES SECUNDARIAS:

a. Para enviarle información respecto a promociones, información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística, encuestas de satisfacción y evaluación de nuestros procesos de calidad y de prospección tendiente a dichas finalidades.
b. Enviar publicidad de productos y servicios de la marca **KAWASAKI**.
c. Para realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando su información y realizar estudios de mercado.
d. Para contactarlo, enviarle notificaciones y uso de las diversas aplicaciones digitales administradas por nosotros y/o terceros que designemos y que usted decida utilizar para mantenerse informado y/o dar seguimiento a sus adquisiciones de producto y servicio de postventa.
e. Captar y utilizar imágenes o grabaciones de video en las que usted pudiera aparecer, tomadas dentro de nuestras instalaciones o durante eventos organizados por el concesionario, con fines promocionales, publicitarios o de difusión en medios impresos, digitales o redes sociales.

Es importante mencionar que las finalidades (i), (ii), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (viii), (ix), (x), (xi), (xii), (xiii), (xiv) y (xv) son necesarias y dan origen a una relación entre las partes.
Las finalidades (a), (b), (c), (d) y (e) no son necesarias, pero son importantes para ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, bienes, productos y servicios exclusivos, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que el **"Concesionario"** deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades, de acuerdo al procedimiento señalado en el **apartado 5 o 6** del presente Aviso de Privacidad.
El titular tiene un plazo de cinco (5) días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para que, de ser el caso, manifieste por escrito y en el domicilio del **"Concesionario"**, su negativa a la transferencia de datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

4.1. Transferencias sin necesidad de consentimiento:
Se le informa que, a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el apartado 2 del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas al **"Concesionario"**. En este sentido y, con fundamento en La Ley y su Reglamento, podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) Terceros proveedores de servicios, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el apartado 2 del presente Aviso de Privacidad; (ii) A terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial en caso de incumplimiento, (iii) Terceros proveedores de servicios para la investigación y aprobación, en su caso, del crédito correspondiente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el apartado 2 del presente Aviso de Privacidad; (iv) A contactos relacionados con la marca, para el establecimiento de las condiciones de garantía, campañas de seguridad (llamada/recall) y actualizaciones técnicas; (v) Instituciones de crédito o sistemas e instituciones de autofinanciamiento, para el cumplimiento de las finalidades para el otorgamiento de créditos y financiamientos por el servicio contratado (vi) A Multiservicios Integrales a Distribuidores de Automotores, S.A.P.I de C.V. (MIDA), para el cumplimiento de sus objetos sociales en su relación con Asociados y Socios (vii) A las autoridades competentes en materia de control vehicular; (viii) A empresas de sistema de localización satelital para la instalación de un dispositivo de localización, recuperación y entrega de vehículos robados; (ix) A instituciones financieras, bancarias y crediticias, para la solicitud de otorgamiento de créditos por el servicio contratado por el cliente, y (x) A aseguradoras para el otorgamiento de pólizas de seguros por el servicio contratado por el cliente.

4.2. Transferencias con consentimiento:
El **"Concesionario"** podrá transferir sus datos personales de identificación y de contacto a cualquier Afiliado y otros terceros designados por la marca **KAWASAKI**; así como empresas de marketing y publicidad, para las finalidades descritas en el **apartado 3** del presente Aviso de Privacidad y a otras empresas del sector distributivo automotor y de bienes, productos y servicios con las que tengamos alguna relación comercial y/o de negocios con la finalidad de otorgarle beneficios al adquirirlos. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado 6 del presente Aviso de Privacidad.

☐ **Acepto:** _____ ☐ **No Acepto:** _____
Firma, nombre y fecha **Firma, nombre y fecha**

Que mis datos personales sean transferidos para las finalidades establecidas en el inciso (b) del apartado 3 del presente Avisos de Privacidad.

5. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.
El **"Concesionario"** le comunica que, si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial, puede hacerlo valer por medio de los Listados de Exclusión que se encuentran a disposición en la **Gerencia del "Concesionario".** Puede solicitar en cualquier momento su inscripción a los Listados de Exclusión o la limitación del uso de sus datos personales, enviando un correo a: **datospersonales@grupohuerta.mx**

6. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.
Todos tus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como **Revocar el consentimiento** otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través de la **Gerencia General**, área que el **"Concesionario"** ha designado para tal efecto, o bien, enviando un correo electrónico a **datospersonales@grupohuerta.mx** para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar requisito en el domicilio del Responsable, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de 20 días hábiles, contados a partir de la recepción de dicha solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto.
El ejercicio de los Derechos ARCO, será gratuito, en su caso, el titular debe cubrir los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos, sin embargo, si el titular ejerce el mismo derecho en un periodo no mayor de 12 meses, la respuesta a la solicitud tendrá un costo que no excederá de 7 UMA calculadas conforme al valor vigente de la Unidad de Medida y Actualización.
En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

7. USO DE COOKIES.
El **"Concesionario"** en sus distintos sitios Web utiliza cookies para grabar la información de la sesión, tales como cotización o información específica sobre qué páginas visitó, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.
En los sitios del **"Concesionario"** se puede emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían cookies al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de estas cookies no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo.
Como usuario, usted podrá cambiar sus opciones a través de su equipo de cómputo o navegador de internet para dejar de aceptar cookies, o bien, confirmar si las permite o rechaza. Sin embargo, en caso de que desactive las cookies podría no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web.

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD
Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por el **"Concesionario"**, dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:
1. Nuestra página de internet **https://kawasakisatelite.com.mx/** (sección Aviso de Privacidad).
2. Avisos visibles en las instalaciones del "**Concesionario"**, o
3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que el "**Concesionario"** determine para tal efecto**.**

_____
Nombre completo y firma del titular

Fecha de última actualización 05/12/2025.